



S O Y E R O

SOYERO, Justyna Jęczmionka
Al. Wojska Polskiego 4c/13, 44-240 Żory
NIP: 7322205071, REGON: 520370680

Reklamowany Towar prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy Al. Wojska Polskiego 4c/13, 44-240 Żory

FORMULARZ REKLAMACJI

Dane zgłaszającego:

Imię i Nazwisko klienta:

Adres klienta:

Telefon lub e-mail do kontaktu:

Status Zgłaszającego (zaznacz „x”): Konsument Klient-Konsument

NIP (wypełnia Klient lub Klient-Konsument):

Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu:

Opis stwierdzonej wady:

Numer zamówienia:

Data stwierdzenia wady:

Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (zaznacz „x”):

Wymiana na nowy Towar	
Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe	
Obniżenie ceny Towaru	
Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna	

W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar.

data i podpis Zgłaszającego

Informacje dodatkowe:

Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:

Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.